



Politica sulla protezione dei dati personali

Grazie per aver visitato il nostro sito. La protezione dei tuoi dati personali è molto importante per noi, motivo per cui, oltre ai contenuti di qualità, garantiamo anche il tuo diritto decisionale sull'uso dei tuoi dati. La presente informativa sulla privacy disciplina la raccolta, la conservazione e il trattamento dei dati personali raccolti dall'operatore presso gli utenti.

Indice

Politica sulla protezione dei dati personali	1
Titolare dell'archivio di dati personali	1
Categorie dei dati personali	2
Scopo del trattamento dei dati personali.....	2
Tempo di conservazione	3
Protezione dei dati personali	3
Diritti dell'utente	3
Responsabile del trattamento e area di archiviazione.....	4
Utilizzo dei cookie	4
Avviso legale.....	6
Disposizioni finali.....	6

Titolare dell'archivio di dati personali

Il titolare dell'archivio dei dati personali è l'azienda TERME SNOVIK – KAMNIK, d.o.o., Molkova pot 6a, 1241 Kamnik (Indirizzo delle terme: Snovik 7, 1219 Laze v Tuhinju).

La persona autorizzata per la protezione dei dati personali può essere contattata all'indirizzo kakovost@terme-snovik.si.

In qualità di destinatario o utente autorizzo il titolare del trattamento a raccogliere, trattare e conservare i dati personali da me forniti nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali.



Categorie dei dati personali

Dati ottenuti e conservati dal titolare dell'archivio dei dati personali:

- E-Posta;
- nome e cognome e titolo ossia genere utilizzabili per le esigenze legate all'invio di e-mail personalizzate;
- sesso,
- data di nascita,
- nome dell'azienda,
- indirizzo fisico della persona e dell'azienda;
- settore di attività dell'azienda;
- risposte al sondaggio sulla soddisfazione;
- dati su acquisti, prenotazioni e reclami;
- condizioni di salute,
- telefono;
- cell;
- quali messaggi l'utente ha aperto e su quali link contenuti nei messaggi ha cliccato;
- quali pagine ha visitato sul portale;
- ordini e fatture passate;
- Indirizzi IP utente e ID dei cookie.

Scopo del trattamento dei dati personali

Il titolare del trattamento utilizzerà i dati ottenuti dagli utenti per le seguenti finalità:

- comunicazioni relative a ordini, acquisti, prenotazioni, richieste ossia rapporti (pre)contrattuali;
- esecuzione di giochi ed eventi a premi;
- analisi statistiche e di mercato; tracciamento dei clic e delle aperture e-mail e dei clic del sito Web per la segmentazione e la personalizzazione del contenuto delle e-mail;
- informazione e invio di e-news, articoli, notifiche su eventi via e-mail;
- marketing diretto e invio di offerte tramite SMS/MMS, e-mail e messaggi di notifica, posta ordinaria, sul sito Web e applicazioni mobili e telefonate;
- segmentazione, profilazione ed elaborazione automatizzata al fine di creare messaggi e offerte personalizzati e più attinenti alle esigenze dell'utente;
- effettuare trattamenti nell'ambito di attività termali e di benessere;
- visualizzare gli annunci personalizzati su piattaforme pubblicitarie (Google e Facebook).



Durante l'invio delle e-mail, il titolare del trattamento dati registra l'apertura dei messaggi ricevuti da parte dei destinatari e i clic eseguiti sui collegamenti nei messaggi ricevuti. Registra anche le visite e le campagne sul sito web del titolare del trattamento. Per una migliore e più mirata consegna delle offerte e della comunicazione, i messaggi conservati vengono trattati, analizzati, profilati in automatico al fine di valutare l'attività e misurare gli interessi degli utenti.

Tempo di conservazione

Conserviamo i dati personali di un individuo a tempo indeterminato o fino alla revoca del consenso alla conservazione e al trattamento dei dati dell'interessato. Dopo il ricevimento della revoca di una persona, i suoi dati personali vengono cancellati immediatamente e definitivamente.

Se le finalità sopra descritte, per le quali memorizziamo ed elaboriamo i dati personali, dovessero cessare nella nostra azienda, ci impegniamo a eliminare immediatamente e definitivamente le raccolte di dati il cui scopo è venuto a meno.

Protezione dei dati personali

Il titolare del trattamento protegge le informazioni ottenute in conformità con la Legge sulla protezione dei dati personali, il Regolamento generale sulla protezione dei dati personali e gli atti interni, adottati dall'azienda in base alla legge. Lo stesso fornirà un'adeguata protezione organizzativa e tecnica. In nessun caso il titolare del trattamento trasmetterà o comunicherà a terzi i dati raccolti. Il titolare del trattamento mette in atto misure tecniche e organizzative adeguate alla protezione dei dati personali.

Diritti dell'utente

In conformità con le disposizioni del Regolamento generale dell'UE sulla protezione dei dati personali (GDPR) e ZVOP-2 [Legge sulla protezione dei dati personali], su richiesta dell'utente il titolare del trattamento dei dati personali è tenuto a:

- Confermare se i dati di cui sopra sono trattati o meno rendendo possibile all'utente l'accesso ai dati personali riferiti alla sua persona;
- Fornire copia dei dati personali riferiti all'utente;
- Dare la possibilità di correggere o completare i dati personali.
- Consentire la cancellazione parziale o totale dei dati personali.
- Accordare la possibilità di trasferire i dati personali a un altro fornitore di servizi correlati.
- Concedere la revoca parziale o totale del consenso al trattamento dei dati personali.



Il titolare del trattamento terrà conto della richiesta dell'utente di cancellazione, provvedendo alla cancellazione del consenso ai fini del trattamento dei dati personali entro e non oltre 15 giorni.

Qualsiasi individuo, se ritiene che i suoi diritti in materia di protezione dei dati personali siano stati violati in qualsiasi modo dal titolare del trattamento, può presentare in qualsiasi momento reclamo all'autorità di controllo (Responsabile dell'informazione nella Repubblica di Slovenia).

Ogni utente ha la possibilità di annullare l'iscrizione alla ricezione di messaggi semplicemente con un clic nel piè di pagina del messaggio di posta elettronica ricevuto oppure inviando un'e-mail a kakovost@terme-snovik.si con la richiesta sia di annullare l'iscrizione e sia di esercitare uno dei diritti di cui sopra, come anche spedendo una richiesta scritta all'indirizzo Terme Snovik – Kamnik, d.o.o., Molkova pot 5, 1241 Kamnik.

Responsabile del trattamento e area di archiviazione

Il Titolare del trattamento trasmette i dati personali raccolti anche ai responsabili del trattamento, che possono trattare i dati esclusivamente nell'ambito delle istruzioni e autorizzazioni fornite dal titolare. Essi sono vincolati da un contratto scritto stipulato con il titolare del trattamento per garantire un livello adeguato di protezione dei dati personali, ovvero: per il CRM, il sistema di prenotazione, il sistema di automazioni per il marketing e il sistema benessere. Il fornitore conserva gli archivi di dati personali nell'UE e non gli esporta in paesi terzi.

Il titolare del trattamento può fornire dati personali a piattaforme pubblicitarie digitali (Google, Facebook, LinkedIn, ecc.) e utilizzare i loro cookie, che consentono al titolare del trattamento di creare segmentazioni più precise, visualizzare annunci mirati ed eseguire il remarketing. Ciò consente all'utente di ricevere annunci pubblicitari più pertinenti su queste piattaforme da parte del titolare del trattamento. Questo può comportare l'esportazione di dati a un responsabile contrattuale al di fuori dell'UE.

Utilizzo dei cookie

In qualità di utente del sito web <https://www.terme-snovik.si/> acconsenti al caricamento dei cookie sul tuo computer per garantire il funzionamento di tutte le funzioni del sito Web, quali analisi web e pubblicità avanzata.

Vengono caricati i seguenti cookie:

- Cookie analitici

Questi vengono utilizzati per registrare l'analisi del traffico del sito Web e per fornirci i dati sulla base dei quali possiamo offrire una migliore esperienza all'utente.



- Cookie per i social network

Cookie necessari ai plug-in per condividere contenuti dal sito ai social network.

- Cookie per la comunicazione sul sito

I cookie consentono la visualizzazione, il contatto e la comunicazione tramite il plug-in di comunicazione presente nella pagina.

- Cookie per la pubblicità

Sono destinati alla pubblicità mirata, la quale si basa sulle attività passate dell'utente su altre pagine.

- Cookie dello strumento di automazione del marketing

Hanno lo scopo di monitorare le attività dell'utente sul sito web.

Se hai effettuato l'accesso all'account utente di un altro provider (ad es. Google, Facebook, Booking.com, ecc.) mentre navighi sul nostro sito, questi provider possono tracciare il tuo comportamento sul nostro sito in conformità con i loro termini nonché le impostazioni selezionate nel tuo account con questo fornitore. Maggiori informazioni al riguardo dovrebbero essere fornite dal singolo fornitore.

Altri siti a cui ci colleghiamo dal nostro sito (collegamenti esterni) potrebbero avere politiche sulla protezione dei dati personali diverse dalla nostra. Al fine di proteggere la tua privacy, ti consigliamo di rivedere anche la politica sulla protezione dei dati personali di altri siti a cui accedi tramite il nostro sito Web.

Istruzioni per la modifica dei cookie nei singoli browser:

[· Google Chrome](#)

[· Internet Explorer](#)

[· MS Edge](#)

[· Safari](#)

[· Firefox](#)

[· Opera](#)

[· Google Chrome](#)

[· Internet Explorer](#)

[· MS Edge](#)

[· Safari](#)

[· Firefox](#)



[· Opera](#)

Avviso legale

Tutto il contenuto dei siti web sul dominio www.terme-snovik.si è di proprietà della società Terme Snovik – Kamnik, d.o.o. ed è di natura informativa. Tutte le informazioni e le foto contenute nei siti Web di Terme Snovik sono soggette alla protezione del diritto d'autore o ad altre forme di protezione della proprietà intellettuale, nonché ai relativi partner contrattuali il cui contenuto è incluso nelle pagine Web, nell'ambito di quanto consentito dalla legge. I documenti pubblicati su questi siti Web possono essere riprodotti solo per scopi non commerciali, comunque conservano tutti i diritti d'autore o altri avvisi di copyright e non possono essere copiati, riprodotti o distribuiti in altro modo per scopi commerciali.

All'azienda Terme Snovik - Kamnik, d.o.o., ci sforziamo di garantire l'accuratezza e l'aggiornamento dei dati sui nostri siti Web aggiornando attentamente il contenuto, anche se l'azienda non si assume alcuna responsabilità per la loro accuratezza. Terme Snovik – Kamnik, d.o.o., così come altre persone fisiche o giuridiche che hanno partecipato alla creazione e alla formazione di questo sito, non sono responsabili per eventuali danni che potrebbero derivare dall'accesso, dall'uso o dall'impossibilità di utilizzare le informazioni su questi siti o da eventuali errori o carenze nel loro contenuto. Tutti gli utenti utilizzano il contenuto pubblicato a proprio rischio.

La società Terme Snovik – Kamnik d.o.o. si riserva il diritto di modificare il contenuto di questi siti Web in qualsiasi momento, in qualsiasi modo e per qualsiasi motivo senza preavviso. L'azienda non si assume responsabilità per eventuali conseguenze di tali modifiche.

Altri siti a cui ci colleghiamo dal nostro sito (collegamenti esterni) potrebbero avere politiche sulla protezione dei dati diverse dalla nostra. Al fine di proteggere la tua privacy, ti consigliamo di rivedere anche la politica sulla privacy di altri siti a cui accedi tramite il nostro sito.

Disposizioni finali

Per tutto quanto non regolato dalla presente Informativa sulla protezione dei dati personali si applica la normativa vigente.



L'azienda si riserva il diritto di modificare la presente Informativa sulla privacy. Ti informeremo della modifica pubblicandola sul sito ufficiale di TERME SNOVIK – KAMNIK, d.o.o., 30 giorni prima della sua entrata in vigore.

In caso di domande sulla politica di protezione dei dati personali, che conserviamo sulla tua persona, ti preghiamo di scriverci all'indirizzo e-mail kakovost@terme-snovik.si.

Validità della politica di protezione dei dati personali

La presente Informativa sulla protezione dei dati personali è pubblicata sul sito web di TERME SNOVIK – KAMNIK, d.o.o. ed entra in vigore il giorno 01/09/2022.